



এসী জ্যোতিই আমাদের পব প্রদর্শক  
রাজশাহী প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়  
রেজিস্ট্রার দপ্তর

RUET Rajshahi-6204, Telephone: 02588866793, Fax: 02588866935, Email: registrar@ruet.ac.bd, Website: www.ruet.ac.bd

স্মারক নং-রুয়েট/এপিএ/২০২৩-২০২৪/৭৯২

তারিখঃ ২৬ ভাদ্র ১৪৩০।  
১০ সেপ্টেম্বর ২০২৩।

**অফিস আদেশ**

জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সরকারি কর্মব্যবস্থাপনা পদ্ধতির আওতায় সঙ্গীপরিষদ বিভাগের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা অনুযায়ী অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/Citizen's Charter কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে গত ২১ নভেম্বর, ২০২২ তারিখের স্মারক নং-রুয়েট/এপিএ/২০২২-২০২৩/১৯৩০ এর মাধ্যমে গঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কমিটি নিম্নোক্তরূপে পুনঃগঠন করা হলো। এর মাধ্যমে গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত

(দ্রষ্টব্যক্রমানুসারে নয়)

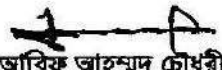
(১)	ভাইস-চ্যান্সেলর	রাজশাহী প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়	সভাপতি
(২)	প্রফেসর ড. মো. শহীদ-উজ্জ-জামান	অধ্যাপক, সিএসই বিভাগ	কো-অর্ডিনেটর
(৩)	রেজিস্ট্রার	রাজশাহী প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়	সদস্য
(৪)	প্রফেসর ড. মো. মাসুদ রানা	অধ্যাপক, ইইই বিভাগ	সদস্য
(৫)	ইঞ্জিনিয়ার মো. খায়রুল ইসলাম	সিনিয়র সিস্টেম এ্যানালিস্ট, পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের দ	সদস্য-সচিব ও ফোকাল পয়েন্ট
(৬)	জনাব মো. শাহিনুল ইসলাম	সহকারী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব)	সদস্য ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

২। কমিটির কার্যপরিধিঃ

- রাজশাহী প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের সকল বিভাগ/দপ্তরে সিটিজেনস চার্টার প্রণয়ন এবং সেটি পর্যালোচনাপূর্বক স্থলনাগাদকরণ;
- অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের সিটিজেনস চার্টার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ;
- হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইটে/তথ্যবাধ্যনে আপলোডের প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ;
- অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ে সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়নের অগ্রগতি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ;
- অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের APA টিমের সাথে কমিটির মাসিক/ত্রৈমাসিক/সাপ্তাহিক/বাৎসরিক সম্পাদিত কার্যক্রমের সমন্বয়সাধন; এবং
- এপিএ নির্দেশিকা ও ক্যালেন্ডার অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট সকল কাজ যথাযথভাবে সম্পাদন।

৩। উপরোক্ত কমিটিকে কার্যপরিধিতে উল্লেখিত কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

ভাইস-চ্যান্সেলর মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে,

  
(আরিফ আহমদ চৌধুরী)  
রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত)

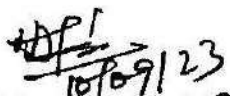
রাজশাহী প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

স্মারক নং-রুয়েট/এপিএ/২০২৩-২০২৪/৭৯২(৪)

তারিখঃ ২৬ ভাদ্র ১৪৩০।  
১০ সেপ্টেম্বর ২০২৩।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রদান করা হলো-

- সম্মানিত সভাপতি ও সকল সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি, অত্র বিশ্ববিদ্যালয়।
- সংস্থাপন ও প্রশাসন শাখা, অত্র বিশ্ববিদ্যালয় (ব্যক্তিগত নথিতে সংরক্ষণের জন্য)।
- পি.এস-টু ভাইস-চ্যান্সেলর, অত্র বিশ্ববিদ্যালয়।
- অফিস কপি/নথি।

  
(শেখ মো. ফরুখ আরেফিন)  
অতিরিক্ত পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) এবং  
ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম, রুয়েট