



ঐশী জ্যোতিই আমাদের পথ প্রদর্শক  
রাজশাহী প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।  
সিটিজেন চার্টার

কেন্দ্রীয় কম্পিউটার সেন্টার

আপডেট  
২য় ত্রৈমাসিক  
(অক্টোবর-ডিসেম্বর)  
৩১ ডিসেম্বর ২০২৩

নাগরিক সেবা : প্রযোজ্য নহে।

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা : প্রযোজ্য নহে।

অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	ইন্টারনেট সেবা	সরাসরি	নির্ধারিত আবেদনপত্র কেন্দ্রীয় কম্পিউটার সেন্টার <a href="https://www.ruet.ac.bd/public/storage/files/internet-requisition-form_1598855137.pdf">https://www.ruet.ac.bd/public/storage/files/internet-requisition-form_1598855137.pdf</a>	বিনা মূল্যে	০১ - ০৩ দিন	বিমলেন্দু শেখর সরকার সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট ফোনঃ ১৫৮ মোবাইল: ০১৭১৩২২৮৫০৫ ই-মেইলঃ bimolendu@ruet.ac.bd
২।	ওয়েব মেইল সেবা প্রদান (শিক্ষার্থী, শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারী)	সরাসরি/ই-মেইলে	নির্ধারিত আবেদনপত্র কেন্দ্রীয় কম্পিউটার সেন্টার <a href="https://www.ruet.ac.bd/">https://www.ruet.ac.bd/</a>	বিনা মূল্যে	০১ - ০২ দিন	সৈয়দ মোস্তফা কামাল সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট মোবাইল: ০১৭১০৭৫০৭০৩ ই-মেইলঃ niton90@gmail.com
৩।	বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েব সাইট হালনাগাদকরণ, মেইটেনেন্স ও সকল তথ্য আপলোডকরণ	সকল শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের যাবতীয় তথ্য ও নোটিশ আপলোড এবং হালনাগাদকরণ	প্রয়োজনীয় তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে	বিনা মূল্যে	০১ দিন	সৈয়দ মোস্তফা কামাল সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট মোবাইল: ০১৭১০৭৫০৭০৩ ই-মেইলঃ niton90@gmail.com
৪।	আইপিফোন প্রদান সেবা	আবেদন ও অনুমোদন সাপেক্ষে শিক্ষক, শাখা প্রধান ও অফিস কর্মকর্তাদের আইপিফোন প্রদান ও রক্ষণাবেক্ষণ	কেন্দ্রীয় কম্পিউটার সেন্টার	বিনা মূল্যে	০১ - ০৩ দিন	প্রশাসক, কেন্দ্রীয় কম্পিউটার সেন্টার ০১৯৫৯৬০০৪৯৮ ali.hossain@cse.ruet.ac.bd
৪।	ল্যাবের কম্পিউটার সার্ভিস ও ইন্টারনেট সুবিধা, কম্পিউটার মেইনটেনেন্স ও দাপ্তরিক কাজ এবং এনওসি বিশ্ববিদ্যালয় ওয়েবসাইটে	সকল শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের এনওসি আপলোডকরণ।	সরাসরি এবং এনওসি প্রাপ্তি সাপেক্ষে	বিনা মূল্যে	০১ - ০৩ দিন	মোঃ এমদাদুল হক, প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭১৩২২৮৫৩১

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	আপলোডকরণ।					
৫।	ব্রাউজিং ল্যাবে শিক্ষার্থীদের মনিটর ও ব্রাউজিং সেবা	সরাসরি	পরিচয় পত্র ছাত্র কল্যাণ পরিচালক দপ্তর	বিনা মূল্যে	প্রতিদিন অফিস চলাকালীন	মোঃ আলাউদ্দীন, ল্যাব এ্যাটেনডেন্ট ০১৭৩৩১৫৯১৯৩
৬।	অফিস, কোয়ার্টার ও হলসমূহে ইন্টারনেট, আইপিফোন, WiFi রক্ষণাবেক্ষণ ও রিপেয়ার	সরাসরি	নির্ধারিত আবেদনপত্র কেন্দ্রীয় কম্পিউটার সেন্টার  <a href="https://www.ruet.ac.bd/public/storage/files/internet-requisition-form_1598855137.pdf">https://www.ruet.ac.bd/public/storage/files/internet-requisition-form_1598855137.pdf</a>	বিনা মূল্যে	০১ - ০৩ দিন	মোঃ সামির হোসেন ০১৭২১১০১৪২৫ ও মোঃ শাকিল খান ০১৭১৭৯০৫৭০৬
৭।	ক্যামেরা সার্ভিস্যালেন্স	সরাসরি		বিনা মূল্যে	০১ - ০৩ দিন	জনাব মোঃ শাহনেওয়াজ উদ্দীন (শান্ত) ০১৭৪৮৪২৭২৫৬ ও মোঃ সামির হোসেন ০১৭২১১০১৪২৫