



ঐশী জ্যোতিই আমাদের পথ প্রদর্শক  
রাজশাহী প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।  
**সিটিজেন চার্টার**

পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

আপডেট  
৪র্থ ত্রৈমাসিক  
(এপ্রিল - জুন ২০২৪)  
২২ জুন ২০২৪

নাগরিক সেবা : প্রযোজ্য নহে।

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	সনদপত্র ভেরিফিকেশন	সরাসরি/ডাকযোগে/ইমেইল registrar@ruet.ac.bd controller@ruet.ac.bd	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা পত্র, সাময়িক/ মূলসনদপত্র, ট্রান্সক্রিপ্ট-এর সত্যায়িত কপি।	বিদেশ হইতে ২০\$ দেশ হইতে ৫০০/- হিসাব নং ২৪৩৪, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী।	২-১০ দিন	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান জুনিয়র সেকশন অফিসার ফোন : ০১৬৮৩২০০০৪৪
২।	বিভিন্ন গোয়েন্দা সংস্থা কর্তৃক ছাত্রত্ব/ সনদপত্র ভেরিফিকেশন	সরাসরি	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা পত্র, সাময়িক/ মূলসনদপত্র, ট্রান্সক্রিপ্ট।	বিনামূল্যে	১-২ দিন	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান জুনিয়র সেকশন অফিসার ফোন : ০১৬৮৩২০০০৪৪

অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	মূল সনদপত্র (বি.এসসি ইঞ্জিনিয়ারিং বা সমমান)	সরাসরি	নিদ্ধারিত আবেদন পত্র, এক কপি ছবি (বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত), সত্যায়িত সাময়িক সনদপত্র( অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের যেকোন শিক্ষক ও প্রথম শ্রেণী কর্মকর্তা দ্বারা) প্রাপ্তিস্থান : পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক এর দপ্তর	৩,০০০/- হিসাব নং ২৪৩৪, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী।	৩/৫ দিন	জনাব মোঃ তৌহিদ আরিফ খান চৌঃ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ০১৭১৩-২২৮৫০৯ ০২৫৮৮৮৬৬৪৪৯ controller@ruet.ac.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২।	মূল সনদপত্র (বি.এসসি ইঞ্জিনিয়ারিং বা সমমান)  (সমাবর্তন অনুষ্ঠিত হয়নি এমন শিক্ষার্থীর জন্য প্রযোজ্য)	সরাসরি	নিদ্ধারিত আবেদন পত্র, উচ্চতর শিক্ষার জন্য মূল সনদ প্রয়োজন এই মর্মে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র, এক কপি ছবি (বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত), সত্যায়িত সাময়িক সনদপত্র। প্রাপ্তিস্থান : পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক এর দপ্তর	৩,০০০/- হিসাব নং ২৪৩৪, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী।	৩/৫ দিন	জনাব মোঃ তৌহিদ আরিফ খান চৌঃ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ০১৭১৩-২২৮৫০৯ ০২৫৮৮৮৬৬৪৪৯ controller@ruet.ac.bd
৩।	ডুপ্লিকেট মূল সনদপত্র (বি.এসসি ইঞ্জিনিয়ারিং বা সমমান)	সরাসরি	আবেদন পত্র, এক কপি ছবি, জিডি ও পেপার কাটিং।	৬,০০০/- হিসাব নং ২৪৩৪, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী।	৩/৫ দিন	জনাব মোঃ তৌহিদ আরিফ খান চৌঃ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ০১৭১৩-২২৮৫০৯ ০২৫৮৮৮৬৬৪৪৯ controller@ruet.ac.bd
৪।	মূল সনদপত্র (এম.এসসি ইঞ্জিনিয়ারিং/এমফিল)	সরাসরি	নিদ্ধারিত আবেদন পত্র, এক কপি ছবি (বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত), সত্যায়িত সাময়িক সনদপত্র( অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের যে কোন শিক্ষক ও প্রথম শ্রেণী কর্মকর্তা দ্বারা সত্যায়িত) প্রাপ্তিস্থান : পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক এর দপ্তর	৩,৫০০/- হিসাব নং ২৪৩৪, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী।	৩/৫ দিন	জনাব মোঃ তৌহিদ আরিফ খান চৌঃ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ০১৭১৩-২২৮৫০৯ ০২৫৮৮৮৬৬৪৪৯ controller@ruet.ac.bd
৫।	মূল সনদপত্র (এম.এসসি ইঞ্জিনিয়ারিং/এমফিল)  (সমাবর্তন অনুষ্ঠিত হয়নি এমন শিক্ষার্থীর জন্য প্রযোজ্য)	সরাসরি	নিদ্ধারিত আবেদন পত্র, উচ্চতর শিক্ষার জন্য মূল সনদ প্রয়োজন এই মর্মে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র, এক কপি ছবি (বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত), সত্যায়িত সাময়িক সনদপত্র। প্রাপ্তিস্থান : পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক এর দপ্তর	৩,৫০০/- হিসাব নং ২৪৩৪, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী।	৩/৫ দিন	জনাব মোঃ তৌহিদ আরিফ খান চৌঃ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ০১৭১৩-২২৮৫০৯ ০২৫৮৮৮৬৬৪৪৯ controller@ruet.ac.bd
৬।	ডুপ্লিকেট মূল সনদপত্র (এম.এসসি ইঞ্জিনিয়ারিং/এমফিল)	সরাসরি	আবেদন পত্র, এক কপি ছবি, জিডি ও পেপার কাটিং।	৭,০০০/- হিসাব নং ২৪৩৪, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী।	৩/৫ দিন	জনাব মোঃ তৌহিদ আরিফ খান চৌঃ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ০১৭১৩-২২৮৫০৯ ০২৫৮৮৮৬৬৪৪৯ controller@ruet.ac.bd
৭।	মূল সনদপত্র (পি.এইচডি)	সরাসরি	নিদ্ধারিত আবেদন পত্র, এক কপি ছবি (বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত),	৪,০০০/-	৩/৫ দিন	জনাব মোঃ তৌহিদ আরিফ খান চৌঃ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			সত্যায়িত সাময়িক সনদপত্র( অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের যেকোন শিক্ষক ও প্রথম শ্রেণী কর্মকর্তা দ্বারা সত্যায়িত) প্রাপ্তিস্থান : পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক এর দপ্তর	হিসাব নং ২৪৩৪, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী।		০১৭১৩-২২৮৫০৯ ০২৫৮৮৮৬৬৪৪৯ controller@ruet.ac.bd
৮।	ডুপ্লিকেট মূল সনদপত্র (পি.এইচডি)	সরাসরি	আবেদন পত্র, এক কপি ছবি, জিডি ও পেপার কাটিং।	৮০০০/- হিসাব নং ২৪৩৪, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী।	৩/৫ দিন	জনাব মোঃ তৌহিদ আরিফ খান চৌঃ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ০১৭১৩-২২৮৫০৯ ০২৫৮৮৮৬৬৪৪৯ controller@ruet.ac.bd
৯।	সাময়িক সনদপত্র	সরাসরি	নিদ্ধারিত আবেদন পত্র, এক কপি ছবি (বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত), ক্লিয়ারেন্স-এর কপি। প্রাপ্তিস্থান : পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক এর দপ্তর	৩০/- হিসাব নং ২৪৩৪, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী।	১০ দিন	জনাব শাহনেওয়াজ সরকার উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ০১৭১১-৮৩৬২৩৭ জনাব মোঃ মিজানুর রহমান জুনিয়র সেকশন অফিসার ০১৬৮৩২০০০৪৪
১০।	ডুপ্লিকেট সাময়িক সনদপত্র	সরাসরি	আবেদন পত্র, এক কপি ছবি, জিডি ও পেপার কাটিং।	৬০/- হিসাব নং ২৪৩৪, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী।	৫ দিন	জনাব শাহনেওয়াজ সরকার উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ০১৭১১-৮৩৬২৩৭ জনাব মোঃ মিজানুর রহমান জুনিয়র সেকশন অফিসার ০১৬৮৩২০০০৪৪
১১।	চারিত্রিক সনদ, মাইগ্রেশন সনদ, মার্কস ইকুইভ্যালেন্স ও মিডিয়াম অব ইন্সট্রাকসন	সরাসরি	নিদ্ধারিত আবেদন পত্র, এক কপি ছবি (বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত), সত্যায়িত সাময়িক/ মূলসনদপত্র ( অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের যেকোন শিক্ষক ও প্রথম শ্রেণী কর্মকর্তা দ্বারা সত্যায়িত), নম্বরপত্র। প্রাপ্তিস্থান : পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক এর দপ্তর	প্রতিটি ৩০/- হিসাব নং ২৪৩৪, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী।	১৫ দিন	জনাব মোঃ কামাল হোসেন সিনিয়র সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ০১৭৫০১০০৬৭৬ জনাব মীর তৌহিদুর রহমান সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ০১৭১৪৮৪১৭৩৪ জনাব ইসরাত সুলতানা সেকশন অফিসার ০১৭৫২৯৬২১৬১

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১২।	ডুপ্লিকেট চারিত্রিক সনদ, মাইগ্রেশন সনদ, মার্কস ইকুইভ্যালেন্স ও মিডিয়াম অব ইন্সট্রাকসন	সরাসরি	আবেদন পত্র, এক কপি ছবি।	প্রতিটি ৬০/- হিসাব নং ২৪৩৪, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী।	১৫ দিন	জনাব মোঃ কামাল হোসেন সিনিয়র সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ০১৭৫০১০০৬৭৬ ও জনাব মীর তৌহিদুর রহমান সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ০১৭১৪৮৪১৭৩৪ ও জনাব ইসরাত সুলতানা সেকশন অফিসার ০১৭৫২৯৬২১৬১
১৩।	নম্বরপত্র	সরাসরি	নিদ্ধারিত আবেদন পত্র প্রাপ্তিস্থান : পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক এর দপ্তর	প্রতিটি ১৫/- হিসাব নং ২৪৩৪, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী।	৫ দিন, বিভাগ হইতে সরবরাহ সাপেক্ষে	জনাব মোঃ মবিনুর রহমান সিনিয়র সহকারী রেজিস্ট্রার ফোন : ০১৭১৬৫০৮৪৭৭
১৪।	ডুপ্লিকেট নম্বরপত্র	সরাসরি	আবেদন পত্র	প্রতিটি ৩০/- হিসাব নং ২৪৩৪, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী।	৫ দিন, বিভাগ হইতে সরবরাহ সাপেক্ষে	জনাব মোঃ মবিনুর রহমান সিনিয়র সহকারী রেজিস্ট্রার ফোন : ০১৭১৬৫০৮৪৭৭

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১৫।	ট্রান্সক্রিপ্ট	সরাসরি	নিদ্ধারিত আবেদন পত্র, এক কপি ছবি (বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত), সত্যায়িত সাময়িক/ মূলসনদপত্র ( অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের যেকোন শিক্ষক ও প্রথম শ্রেণী কর্মকর্তা দ্বারা সত্যায়িত), সকল নম্বরপত্রের সত্যায়িত কপি।  প্রাপ্তিস্থান : পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক এর দপ্তর	১২০/- হিসাব নং ২৪৩৪, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী।	১৫ দিন	জনাব মোঃ কামাল হোসেন সিনিয়র সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ০১৭৫০১০০৬৭৬ ও জনাব মীর তোহিদুর রহমান সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ০১৭১৪৮৪১৭৩৪ ও জনাব ইসরাত সুলতানা সেকশন অফিসার ০১৭৫২৯৬২১৬১
১৬।	ডুপ্লিকেট ট্রান্সক্রিপ্ট	সরাসরি	আবেদন পত্র, এক কপি ছবি (বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত), সত্যায়িত সাময়িক/ মূলসনদপত্র ( অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের যেকোন শিক্ষক ও প্রথম শ্রেণী কর্মকর্তা দ্বারা সত্যায়িত), সকল নম্বরপত্রের সত্যায়িত কপি।	২৪০/- হিসাব নং ২৪৩৪, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী।	১৫ দিন	জনাব মোঃ কামাল হোসেন সিনিয়র সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ০১৭৫০১০০৬৭৬ ও জনাব মীর তোহিদুর রহমান সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ০১৭১৪৮৪১৭৩৪ ও জনাব ইসরাত সুলতানা সেকশন অফিসার ০১৭৫২৯৬২১৬১
১৭।	সার্টিফাইড/অফিসিয়াল ট্রান্সক্রিপ্ট	সরাসরি	নিদ্ধারিত আবেদন পত্র, এক কপি ছবি (বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত), সত্যায়িত সাময়িক/ মূলসনদপত্র( অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের যেকোন শিক্ষক ও প্রথম শ্রেণী কর্মকর্তা দ্বারা সত্যায়িত), ট্রান্সক্রিপ্ট-এর সত্যায়িত কপি।  প্রাপ্তিস্থান : পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক এর দপ্তর	প্রতি পাতা ৩০/- নুন্যতম ১৫০/- হিসাব নং ২৪৩৪, রূপালী ব্যাংক, রুয়েট শাখা, রাজশাহী।	৭-১৫ দিন	জনাব মীর তোহিদুর রহমান সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ০১৭১৪৮৪১৭৩৪ ও জনাব মোঃ মিজানুর রহমান জুনিয়র সেকশন অফিসার ০১৬৮৩২০০০৪৪

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১৮।	অন্যান্য সনদ	সরাসরি/ডাকযোগে/ইমেইল  controller@ruet.ac.bd	আবেদন পত্র, এক কপি ছবি (বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত সত্যায়িত), সত্যায়িত সাময়িক/ মূলসনদপত্র( অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের যেকোন শিক্ষক ও প্রথম শ্রেণী কর্মকর্তা দ্বারা), ট্রান্সক্রিপ্ট-এর সত্যায়িত কপি।	বিভিন্ন	৭-১৫ দিন	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান জুনিয়র সেকশন অফিসার রুয়েট। ফোন : ০১৬৮৩২০০০৪৪

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত সেবা প্রাপ্তিতে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমাদান।
২)	সঠিক সময়ের মধ্যে প্রয়োজনীয় ফি জমা দান।
৩)	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভে সচেষ্ট থাকা।
৪)	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।